



Conditions Générales d'Utilisation

Utilisateurs

Bienvenue sur Trizzy, le premier assistant virtuel dont la mission est de faire rayonner l'économie circulaire sur votre territoire, de permettre à tout un chacun de donner une seconde vie aux objets dont il souhaite se débarrasser ou tout simplement de réduire ses déchets pour le bien de son/notre environnement.

Ce service, ludique, instantané et innovant permet à ses utilisateurs de bénéficier de toutes sortes de conseils et bonnes pratiques pour agir différemment sur les questions qui concernent les déchets ménagers.

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service Trizzy régissent les relations établies entre Trizzy et les Utilisateurs du Service.

L'accès au Service ou l'utilisation du Service impliquent l'acceptation sans réserve des présentes Conditions d'Utilisation, qui sont accessibles sur le site <http://trizzy.io>. Si vous êtes en désaccord avec les termes des Conditions Générales d'Utilisation présentées ci-dessous, veuillez ne pas utiliser le Service.

Nous avons donné un sens particulier à certains mots employés régulièrement dans ces Conditions Générales d'Utilisation, ces mots commencent par une lettre capitale. Ci-dessous leur définition :

- **Service** : désigne le service de chatbot ("agent conversationnel") Trizzy installé sur un ou plusieurs Canaux
- **Canal / Canaux** : Désigne l'ensemble des canaux de communication sur lesquels Trizzy peut-être déployé. Sans que cette liste soit exhaustive : site internet, application mobile, réseau social, borne tactile ou tout autre canal numérique ou physique.
- **Chatbot** : Le Chatbot Trizzy est un agent conversationnel en ligne qui a pour objet de renseigner ses interlocuteurs sur les questions autour de la thématique des déchets. Il pourra s'enrichir progressivement de nouvelles fonctionnalités afin de satisfaire au mieux les demandes des clients.
L'accès au Chatbot est gratuit pour les Utilisateurs du Service.
- **Utilisateur** : de manière générale, toute personne utilisant le Chatbot Trizzy.

- Client : de manière générale, les entreprises, collectivités ou toute autre organisation ayant souscrit à un abonnement pour pouvoir installer le Chatbot Trizzy sur un ou plusieurs Canaux.
- Backoffice ou Tableau de bord de gestion : Interface accessible uniquement par les Clients de Trizzy, leur permettant de configurer et personnaliser leur Trizzy comme ils le souhaitent (messages, logos, destinations etc...).

I. Sur les Conditions Générales d'Utilisation

I.1 Champs d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent aux Services proposés par le site www.trizzy.io incluant également tous les Chatbots installés sur un ou plusieurs canaux des clients ayant souscrit à notre abonnement.

Ce Service est édité par la société Mr Bot SAS, au capital de 78 975 Euros, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Angoulême sous le numéro 830 223 525, et dont le siège est au 9 Impasse Paul Mousset, 16400 La Couronne.

L'hébergement du Service et des données associées est assuré par la société OVH, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix.

I.2 Modification des Conditions Générales d'Utilisation

Mr Bot se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU, les fonctionnalités offertes sur le Service ou les règles de fonctionnement du Service.

La modification prendra effet immédiatement dès la mise en ligne des CGU. L'utilisation du Service après la mise en ligne des nouvelles CGU vaut acceptation des CGU modifiées.

II. Le Service

II.1 Description du service

Trizzy est une marque et une offre développée par Mr Bot SAS. Sur son site internet www.trizzy.io, Mr Bot met gratuitement à disposition de tous les Utilisateurs les informations suivantes :

- La description du Service Trizzy
- Des Initiatives locales issues de l'économie circulaire présentes sur différents territoires
- L'abonnement à la lettre d'information de Trizzy, permettant à l'Utilisateur de suivre l'actualité de Trizzy.

Trizzy propose à ses Clients de mettre en ligne un Chatbot qui répond instantanément aux questions des Utilisateurs traitant de la thématique des déchets à savoir et sans que cela ne soit exhaustif :

- La mise en avant d'Initiatives locales issues de l'économie circulaire*, donnant une seconde vie à certains objets dont les utilisateurs souhaiteraient se débarrasser.
- Le partage de conseils pour éviter certains déchets au quotidien.
- Le partage de bonnes pratiques pour bien trier ses déchets.

*Toute Initiative locale peut demander à paraître dans les exutoires du Trizzy de son territoire en complétant le formulaire <https://trizzy.io/#contact>, présent sur le site internet www.trizzy.io, seul le Client pourra prendre la décision d'ajouter un nouvel exutoire et de l'associer à un ou plusieurs déchet.

II.2 Accessibilité et utilisation du service

Trizzy est accessible depuis les Canaux de communication sur lesquels le Client l'aura déployé. Les Chatbots Trizzy en ligne seront prochainement identifiables directement de notre site internet www.trizzi.io.

Pour converser avec Trizzy, chaque Utilisateur devra ouvrir la fenêtre de conversation dédiée à partir du site internet, de l'application mobile, de la page Facebook ou tout autre support de communication numérique ou physique proposant Trizzy.

L'Utilisateur s'engage à accomplir toutes les diligences nécessaires à la bonne sécurité de son compte, notamment à ne pas conserver ses informations sur un support ouvert quel qu'il soit, et ne pas communiquer ses identifiants. L'Utilisateur accepte de n'utiliser le Chatbot qu'aux seules fins autorisées par les CGU et dans le respect de toute loi ou règlement en vigueur. Il reconnaît ainsi être l'unique responsable de tous les actes effectués à partir du Chatbot.

Si une utilisation non autorisée du Chatbot est portée à sa connaissance, l'Utilisateur s'engage à en informer Trizzy à l'adresse suivante : contact@trizzy.io

Par conséquent, Trizzy ne peut être tenue responsable de toute connexion ou tentative de connexion frauduleuse d'un tiers au moyen des identifiants d'un Utilisateur.

L'utilisation du Chatbot est aux seuls risques de l'Utilisateur. L'Utilisateur se déclare parfaitement informé que les données ne peuvent être totalement protégées contre toute forme d'intrusion (voie de piratage). L'Utilisateur reconnaît qu'il est impossible de garantir une sécurité totale aux données transmises.

En conséquence, Trizzy ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects incluant sans que cette liste soit limitative, l'infection par des virus, la perte de données ou de programmes, la perte d'utilisation de l'équipement informatique (incluant notamment les logiciels, les disques durs, ou n'importe quel système) les pertes financières suite à l'utilisation du Chatbot.

L'Utilisateur s'interdit toute action susceptible d'entraver ou de perturber le bon fonctionnement ou l'accessibilité technique du Chatbot.

L'Utilisateur s'engage à accéder au Chatbot en utilisant un matériel ne contenant pas de virus. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et / ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

Il est interdit à l'Utilisateur, sous peine de voir sa responsabilité civile et/ou pénale engagée, de :

- Perturber, bloquer, ralentir ou altérer le flux normal des données échangées dans le cadre du Chatbot, accélérer le rythme de défilement des contenus du Chatbot de telle façon que le fonctionnement du Chatbot soit modifié ou altéré, ou commettre toute autre action ayant un effet perturbateur équivalent sur les fonctionnalités du Chatbot.
- Accéder frauduleusement, se maintenir, entraver ou perturber les systèmes d'information du Chatbot, et notamment les serveurs, les réseaux connectés au Chatbot, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés au Chatbot.
- Adresser des messages à caractère raciste, injurieux, diffamant ou pornographique, quel que soit le support (texte, images..)

L'Utilisateur s'engage lors de l'utilisation qu'il fait du Chatbot, à ne pas contrevenir aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, toute violation étant susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires et sanction à son encontre.

Par ailleurs, Trizzy se dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme aux CGU de ses services.

III. Le contenu du Chatbot

Le Chatbot Trizzy s'efforce de répondre le plus précisément possible aux questions des Utilisateurs sur la thématique des déchets.

L'utilisateur accepte que Trizzy ne connaisse pas la réponse à toutes ses questions, certaines réponses dépendant de contraintes techniques ne résultant pas de Trizzy.

Trizzy s'assure que les messages configurés dans le Backoffice du chatbot par ses clients soient diffusés instantanément. Une fois installé sur un ou plusieurs canaux de communication, Trizzy n'est pas responsable du contenu configuré sur le Chatbot par ses Clients.

Le contenu, la présentation et le fonctionnement du Chatbot peuvent être modifiés à tout moment par Trizzy, en fonction de sa politique commerciale et du bon fonctionnement du Chatbot.

L'Utilisateur reconnaît expressément qu'il doit faire preuve de discernement concernant la fiabilité et la véracité des informations communiquées par le Chatbot et procéder à toutes vérifications sous sa responsabilité.

En aucun cas, Mr Bot SAS ne pourra être tenu responsable des réponses apportées par le service.

IV. Disponibilité du Chatbot

Trizzy s'efforce d'assurer la disponibilité du Service 24 heures / 24, et 7 jours / 7. Cependant, il peut arriver que l'accès au Service soit interrompu dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau matérielle ou logicielle, de réparations d'urgence ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de Trizzy (comme par exemple, défaillance des liaisons et équipements de télécommunications, panne électrique...). Trizzy s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables.

L'utilisation de l'ensemble des services de Trizzy est chiffré grâce au protocole https.

En utilisant les Services de Trizzy, l'Utilisateur reconnaît que la responsabilité de Trizzy ne saurait être engagée pour tout dommage pouvant survenir de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation Service.

V. Gestion des données personnelles

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site www.trizzy.io, peuvent être recueillies : les conversations (suite de messages) entre Trizzy et l'Utilisateur.

En tout état de cause Mr Bot ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le Service. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du Service l'obligation ou non de fournir ces informations.

Sur les chatbots installés sur tout type de canal de communication, Mr Bot ne collecte aucune information personnelle.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagné d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'Utilisateur du Service n'est publiée à l'insu de l'Utilisateur, échangée transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de Trizzy et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'Utilisateur du Services de Trizzy.

Le site www.trizzy.io n'est pas déclaré à la CNIL car il ne recueille pas d'informations personnelles. Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Les Utilisateurs de Trizzy ont la possibilité de contacter Mr Bot pour tout support relatif à leur droit de consultation, rectification et de suppression des données :

- sur le site Trizzy.io, en utilisant le formulaire de contact mis à sa disposition ;
- en rentrant directement en contact par l'adresse suivante : mes-donnees@trizzy.io ;
- en faisant la demande par lettre adressée au : Siège social de Mr Bot, 9 impasse Paul Mousset 16400 La Couronne

Toute demande sera traitée dans les meilleurs délais suivant sa réception par Mr Bot, au moyen de la communication par voie électronique des informations sollicitées, et au plus tard dans un délai de 15 jours.

Toute donnée sera détruite de façon automatique au bout de trois ans après la dernière connexion de l'utilisateur ce qui entraînera l'anonymisation de ses données personnelles.

VI. Propriété Intellectuelle

Le site www.trizzy.io et le Service sont les propriétés de Mr Bot. Toute reproduction même partielle est subordonnée à l'autorisation préalable et écrite de Mr Bot.

Le visiteur du Service s'engage à ne reproduire aucun des éléments de ce dernier. Toute utilisation contraire de tout ou partie du Service ou de l'un quelconque de ses éléments constituerait une contrefaçon susceptible d'entraîner des poursuites civiles et/ou pénales et d'exposer le visiteur contrevenant aux peines rappelées.

VII. Nullité d'une clause

La nullité en tout ou partie d'une ou de plusieurs dispositions des présentes CGU, aux termes d'une disposition légale ou réglementaire ou d'une décision de justice devenue définitive, n'entraîne pas la nullité des autres dispositions ou de la partie de la disposition non entachées de nullité.